UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA – UEPB

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS – P.R.R.H

Manual de Utilização e-RH para Servidor em Geral

(Informações Adicionais)

SUMÁRIO

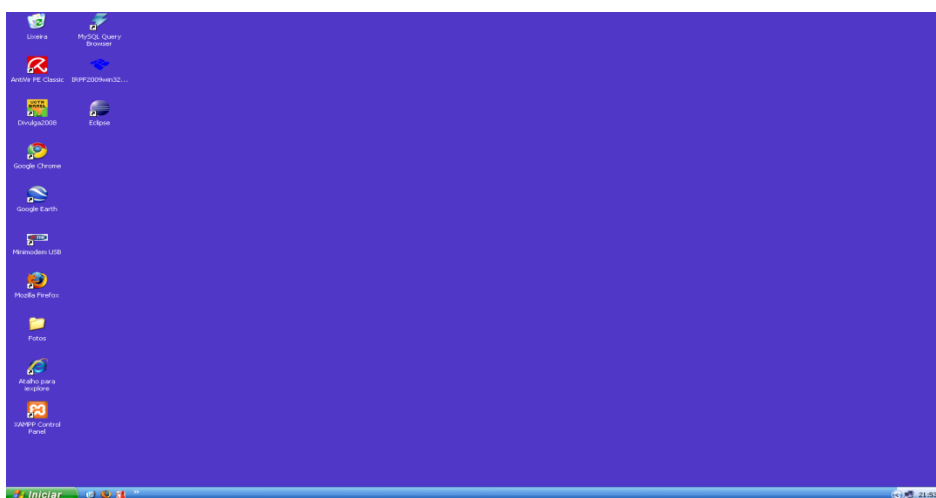
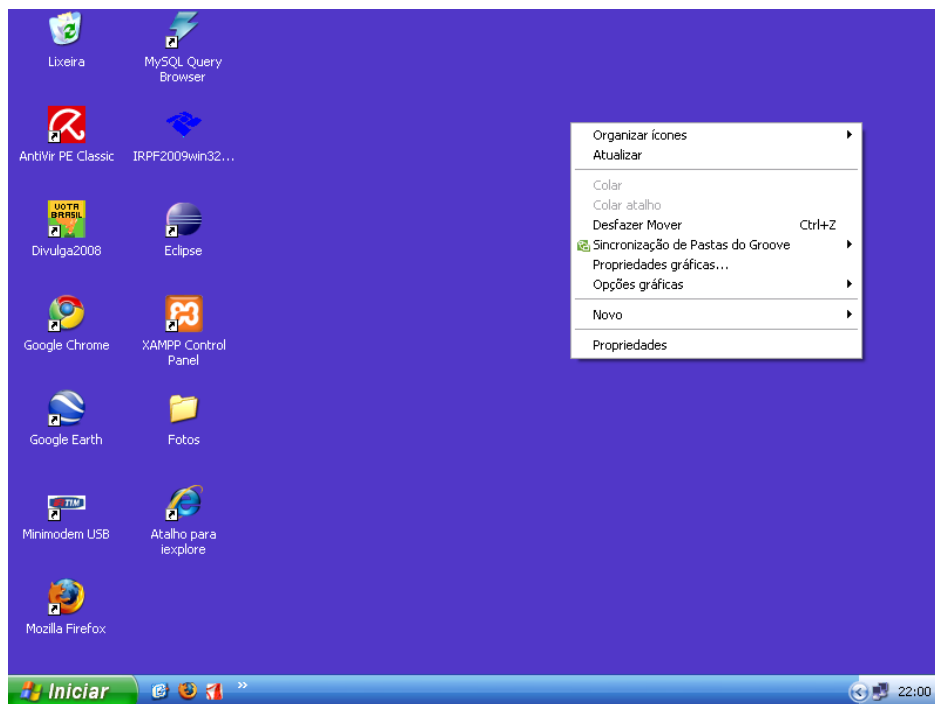
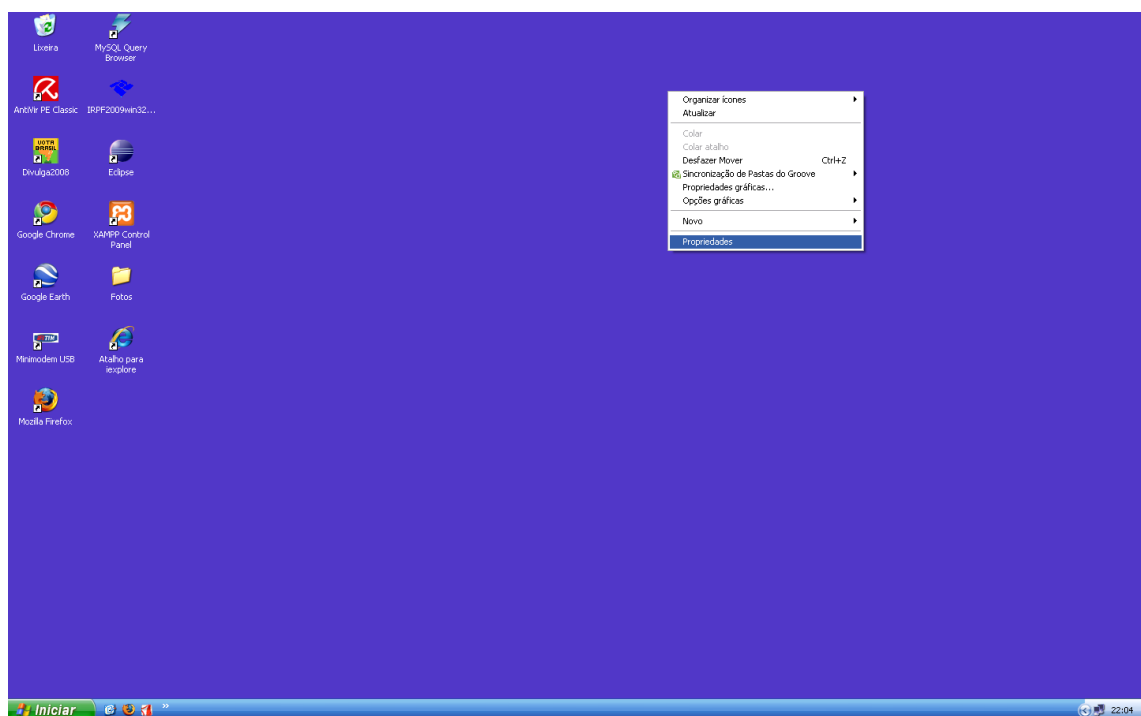
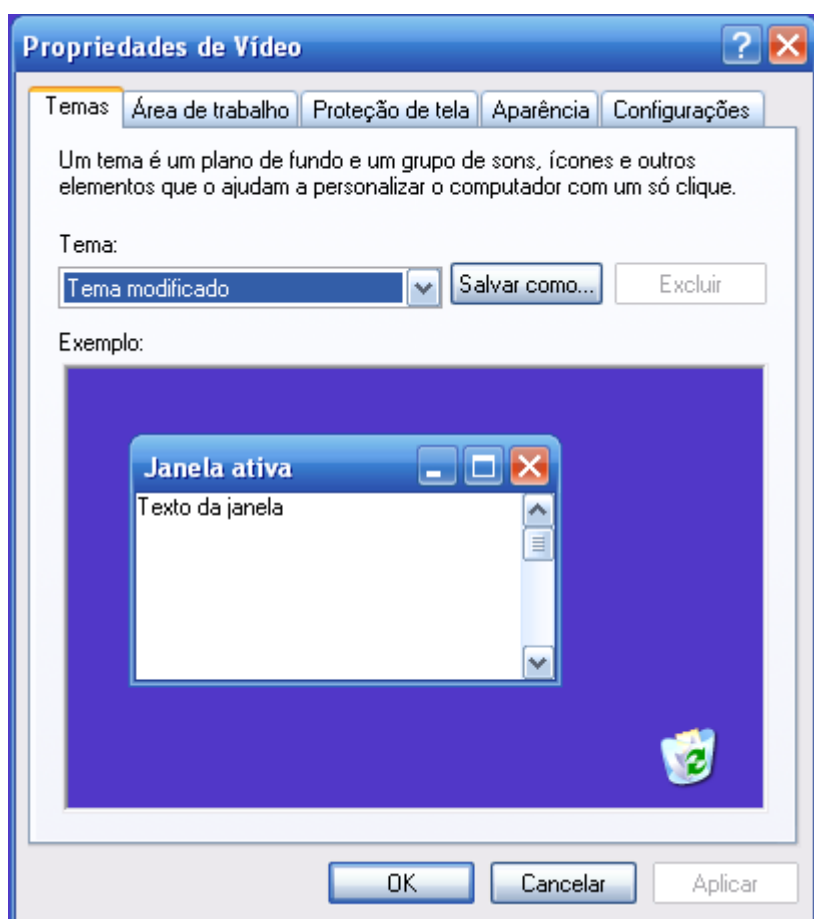
1. SEÇÃO – INFORMAÇÕES ADICIONAIS

1.1. Verificar Requisitos do Sistema

RESOLUÇÃO DA TELA

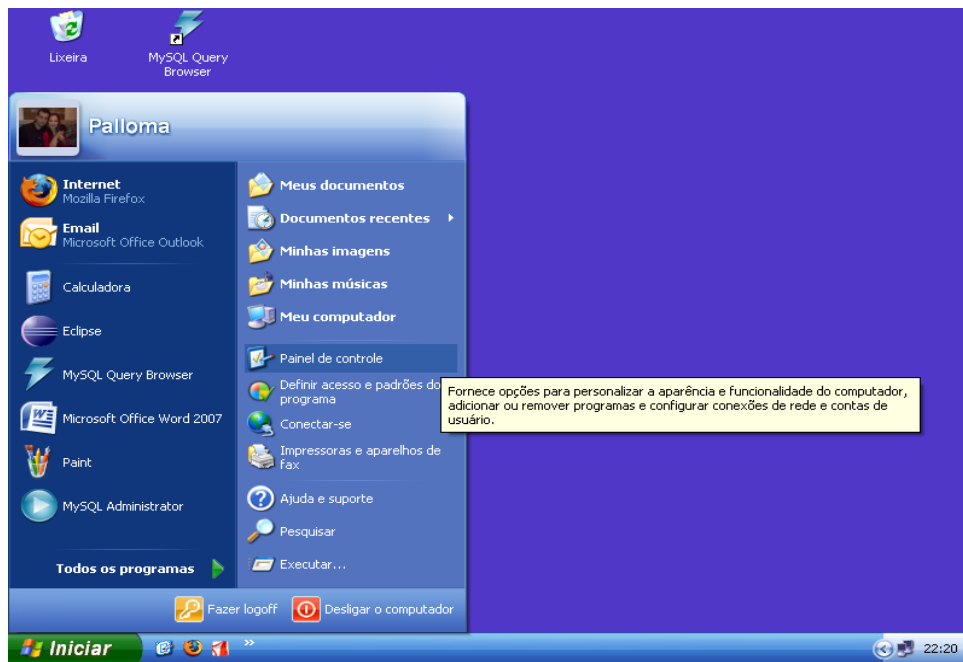
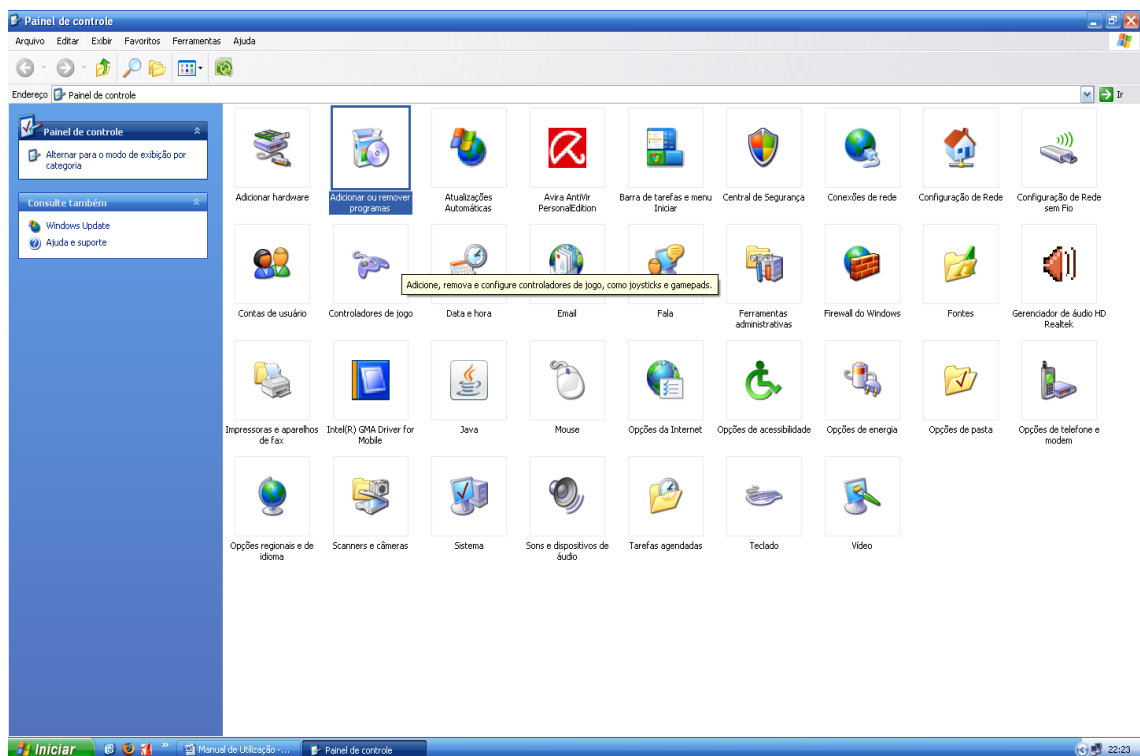
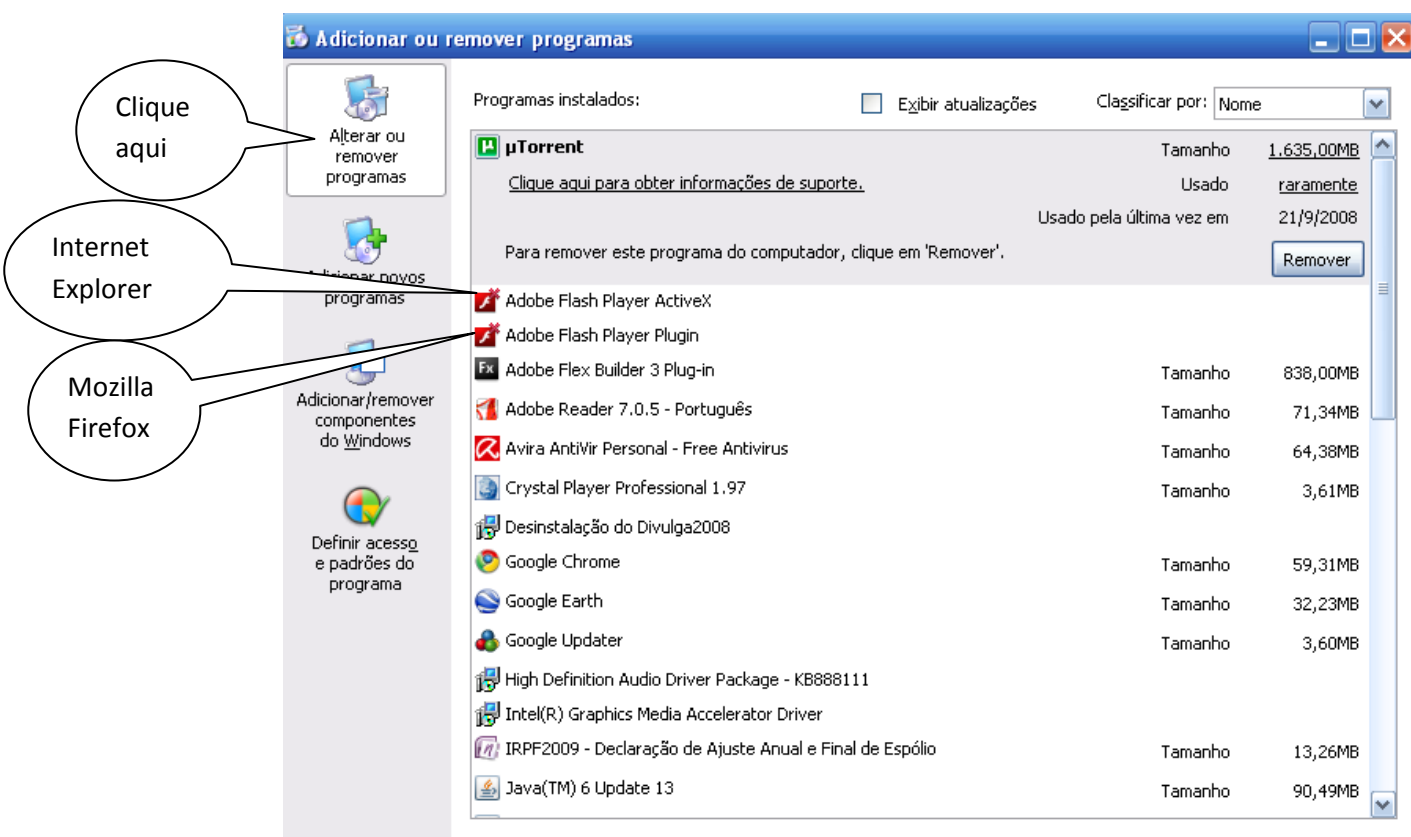
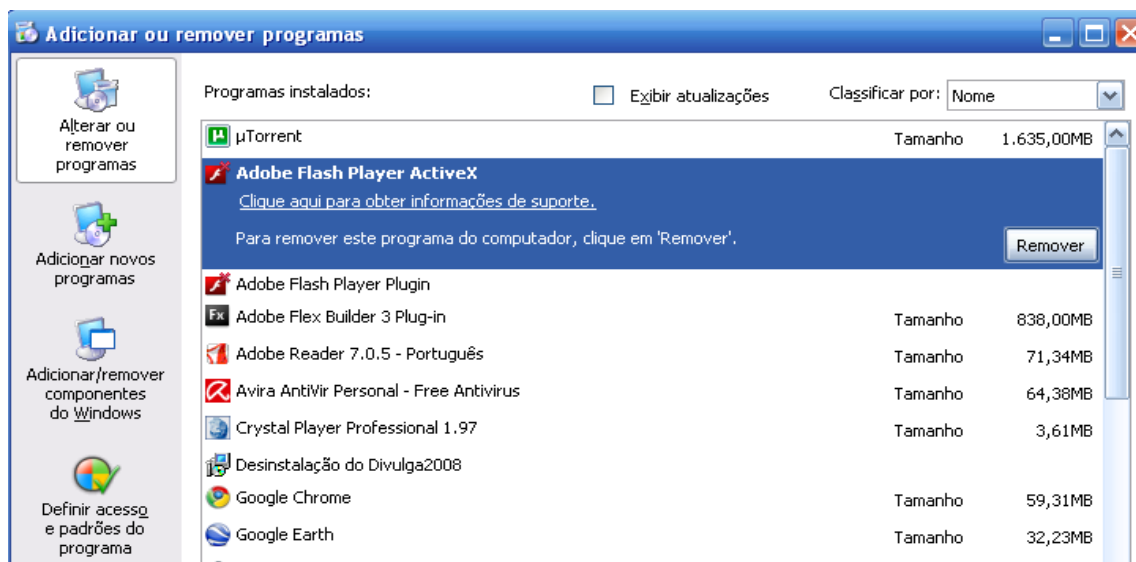
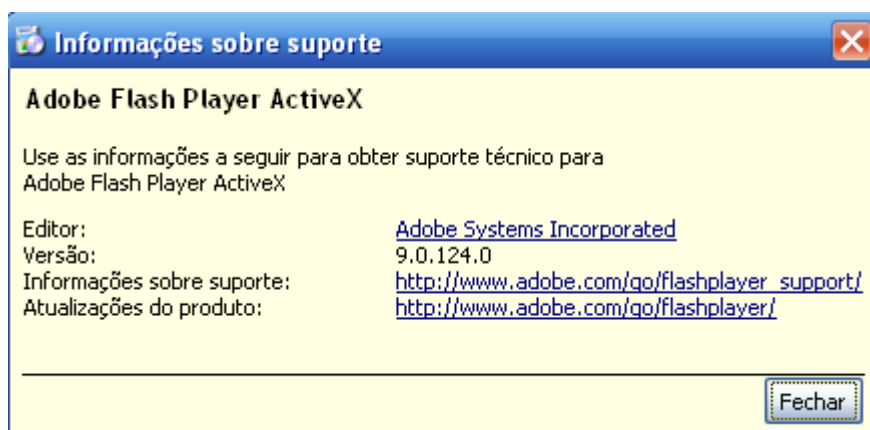
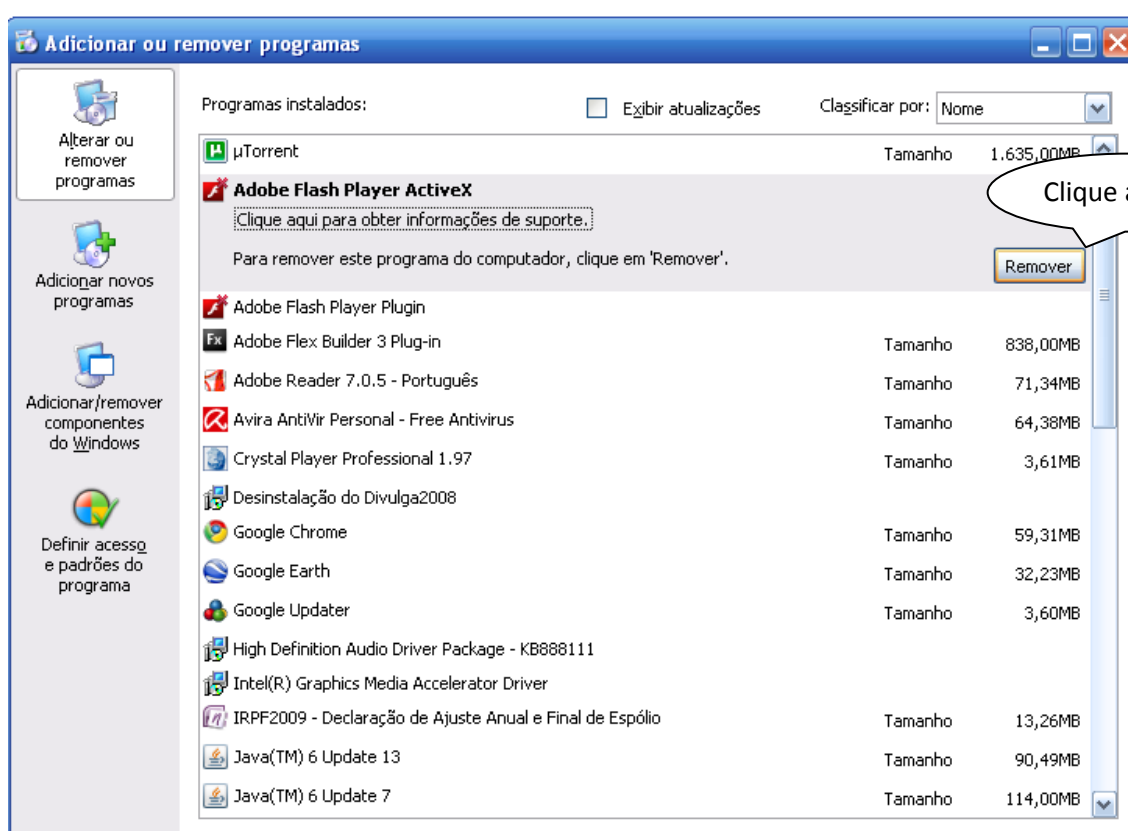
Verifique o sistema operacional utilizado pelo seu computador e siga as instruções referentes a ele.

WINDOWNS

1º Vá à "Área de Trabalho"

2º Clique com o botão direito do mouse

3º Clique na opção "Propriedades" (última opção)

4º Aguarde abrir a Janela "Propriedades de Vídeo"

5º Clique na aba "Configurações". No campo "Resolução da tela" verifique qual a resolução da tela do seu computador. Lembrando para visualizar o sistema utilize 800 por 600 pixels ou superior. Para alterar clique no apontador.

INSTALAÇÃO DO ADOBE FLASH PLAYER 10

WINDOWS

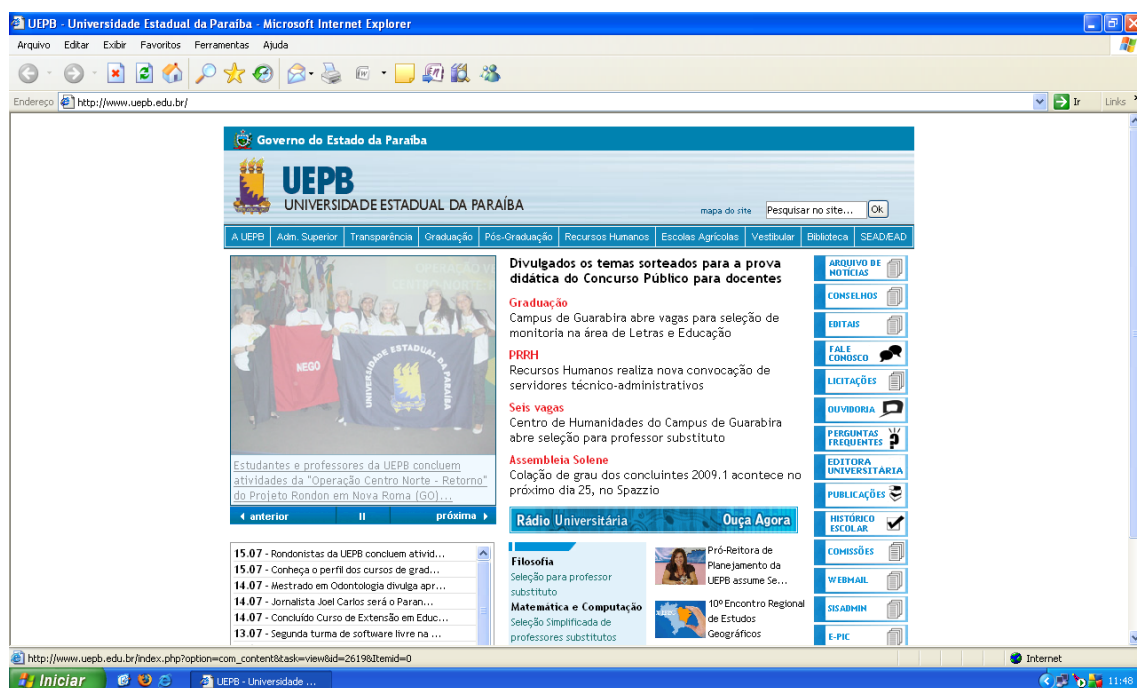
1º Verifique se já existe algum adobe flash player instalado. Para verificar vá em "Iniciar", "Painel de Controle"

2º Na Janela "Painel de Controle" clique em "Adicionar ou remover programas"

3º Na janela "Adicionar ou remover programas" clique em "Alterar ou remover programas" em seguida verifique se o Adobe Flash Player esta instalado. Se você utiliza o Internet Explorer você precisará do Adobe Flash Player ActiveX, se você o Mozilla Firefox você precisará do Adobe Flash Player Plugin.

4º Verifique a versão do Adobe Flash Player clicando em “Clique aqui para obter informações de suporte”

5º Confira a versão caso seja inferior 9.0.124.0 atualiza para essa versão ou superior, em seguida clique em “Fechar”.

6º Caso seja necessário remova o Adobe Flash Player clicando em "Remover"

7º Instale o Adobe Flash Player mais recente

Faça o download (baixe) do arquivo e feche o navegador (Internet Explorer ou Mozilla Firefox) siga as instruções do programa de instalação ao final abra o navegador e digite o endereço do sistema (URL).

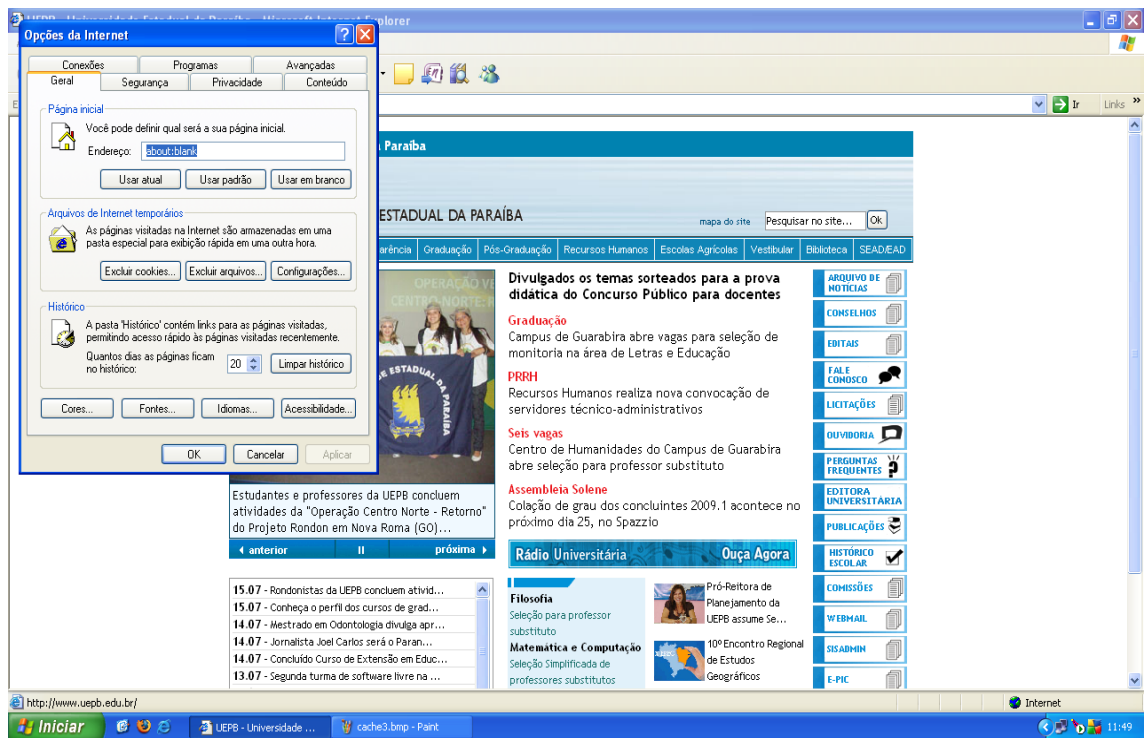
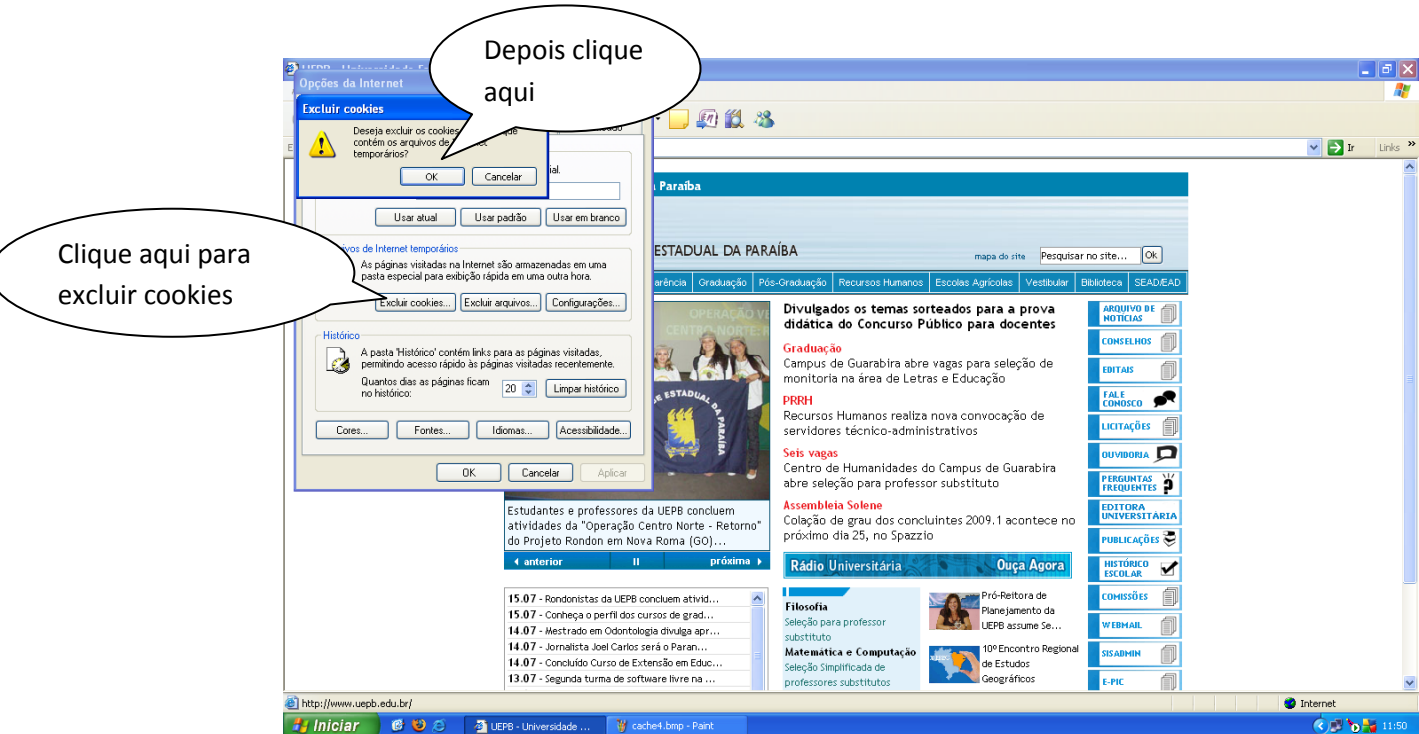
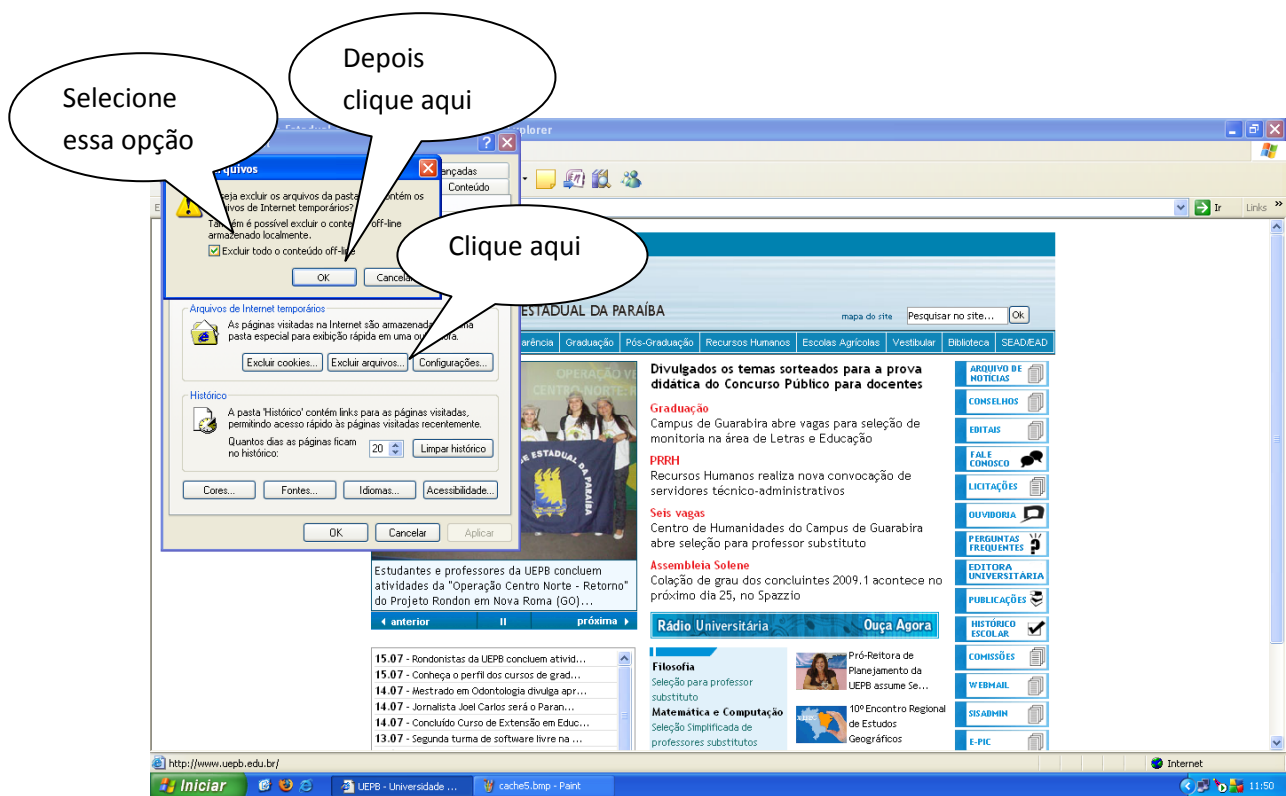
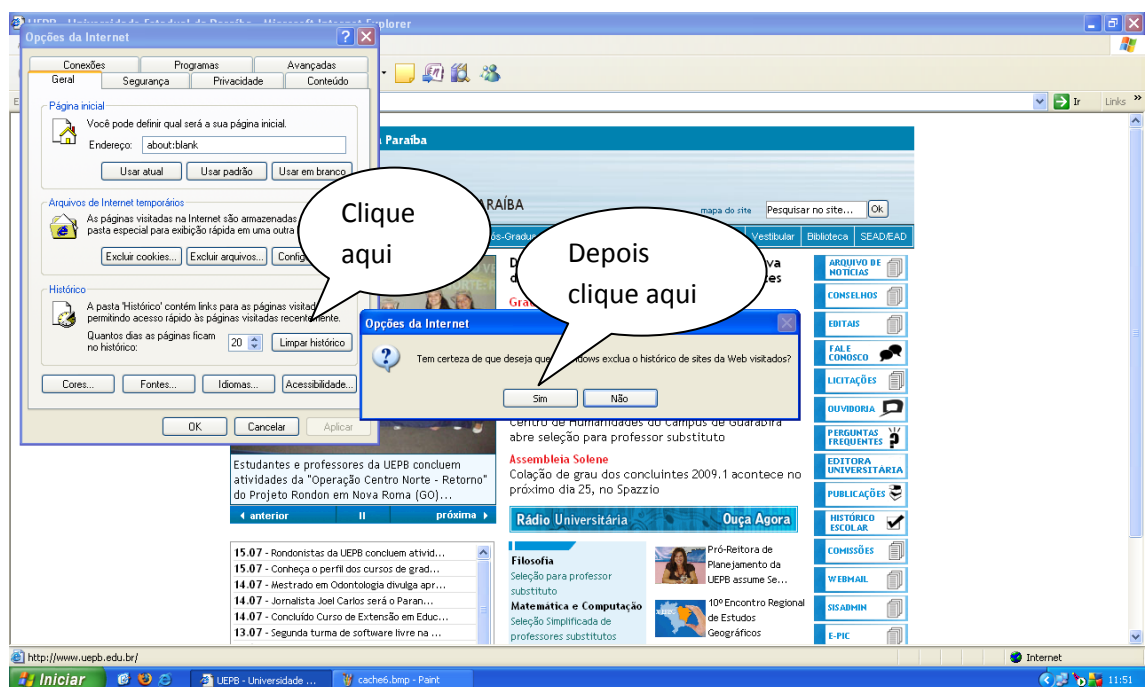
1.2. Limpar Cache do Navegador

A seguir estão disponibilizadas informações sobre limpeza de cache nos navegadores recomendados. Verifique qual o seu navegador(browser).

INTERNET EXPLORER 6

1º Se você estiver com o sistema aberto feche (inclusive o navegador), em seguida abra-o novamente.

2º Clique na opção "Ferramentas"

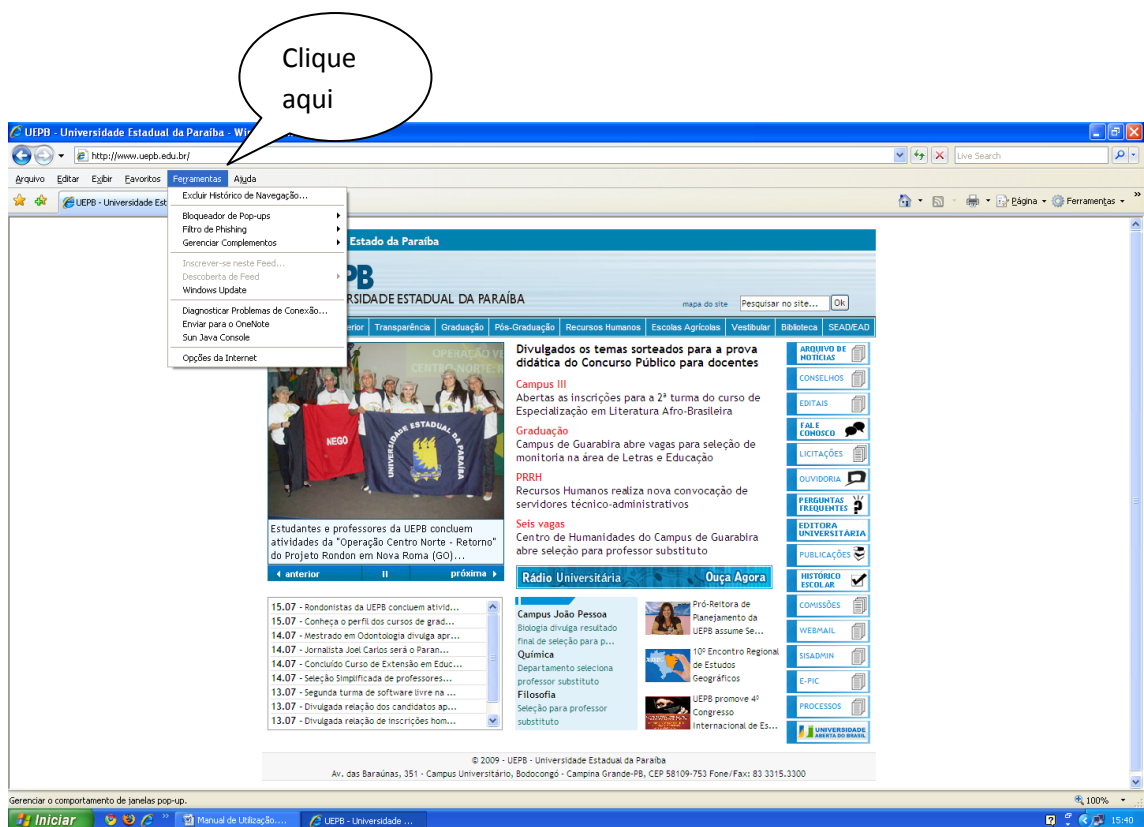
3º Em seguida “Opções da Internet”

4º Quando a janela “Opções da Internet” abrir

5º Clique em “Excluir cookies” em seguida “OK”

6º Depois clique em “Excluir Arquivos”, selecione “Excluir todo o conteúdo off-line” em seguida “OK”

7º Limpe agora o histórico clicando em “Limpar histórico”, em seguida “Sim”

8º Por fim clique em “OK” e redigite o endereço (URL) do sistema.

URL: http://rh.uepb.edu.br

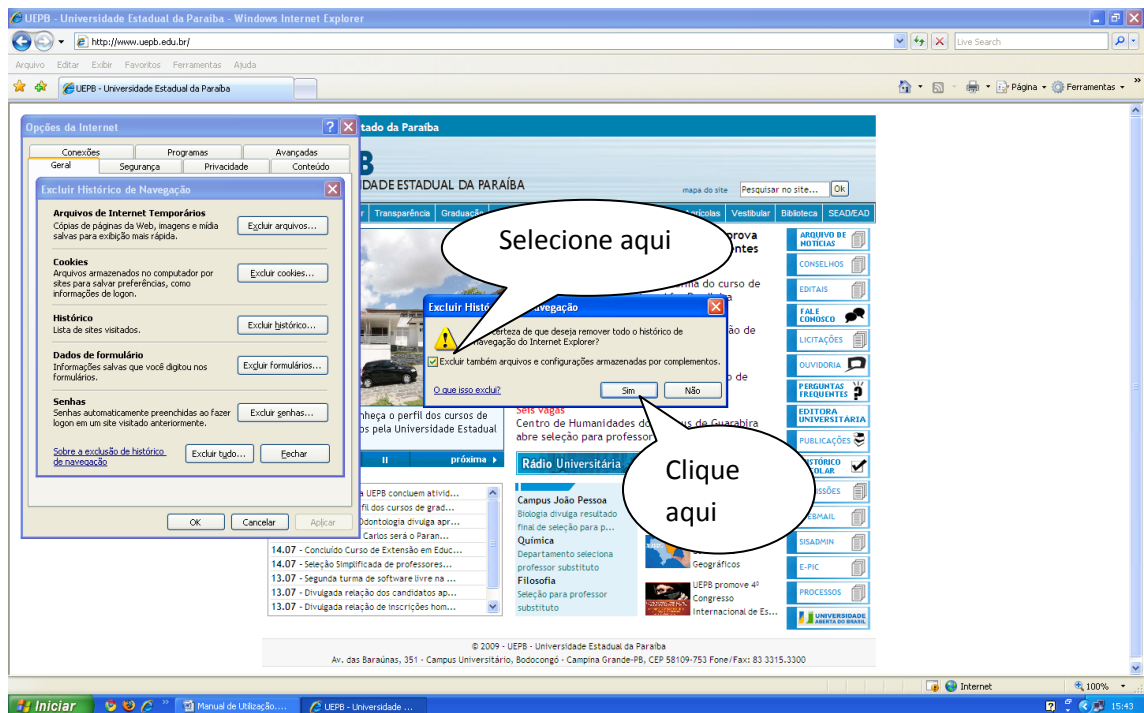
INTERNET EXPLORER 7 E 8

1º Se você estiver com o sistema aberto feche (inclusive o navegador), em seguida abra-o novamente.

2º Clique na opção "Ferramentas"

3º Clique na opção “Opções da Internet”

4º Quando a tela “Opções da Internet” abrir, na seção “Histórico de navegação" clique em “Excluir”

6º Clique na opção “Excluir tudo”

7º Selecione a opção “Excluir também arquivos e configurações armazenadas por complementos.”, em seguida clique em “Sim”.

8º Clique em “OK” na janela “Opções da Internet”, feche o navegador e em seguida abra novamente. Redigite o endereço (URL) do sistema

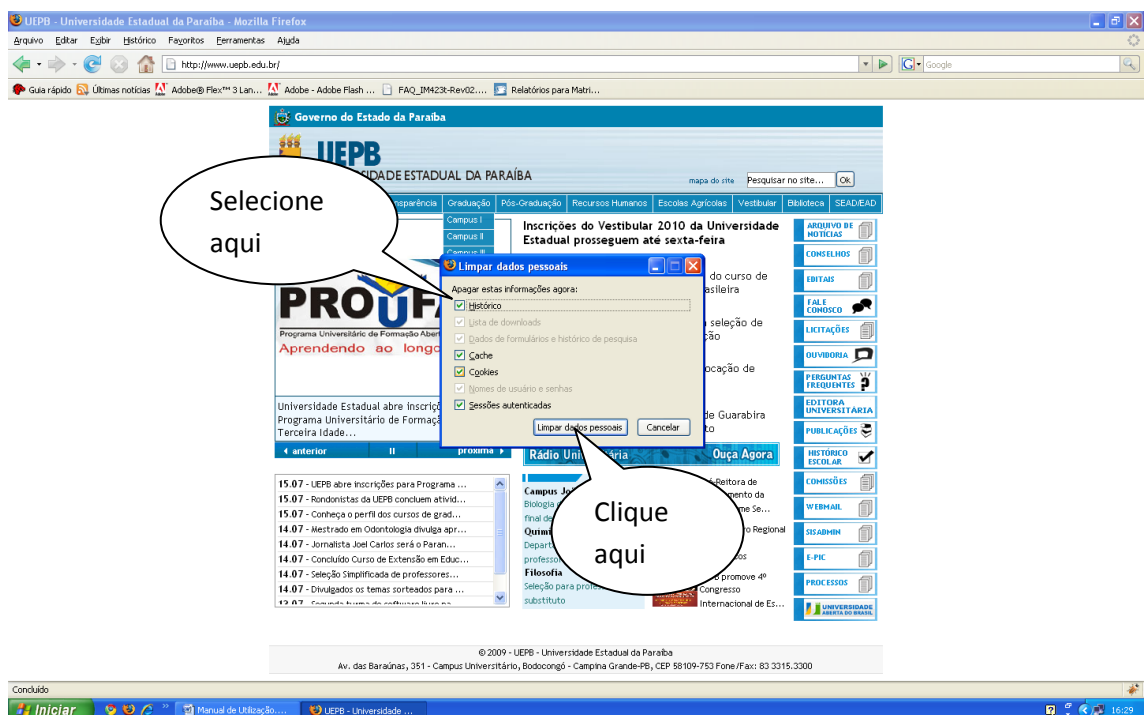
URL:http//rh.uepb.edu.br

MOZILLA FIREFOX 2 e 3.0 ATÉ 3.4

1º Se você estiver com o sistema aberto feche (inclusive o navegador), em seguida abra-o novamente.

2º Clique na opção "Ferramentas"

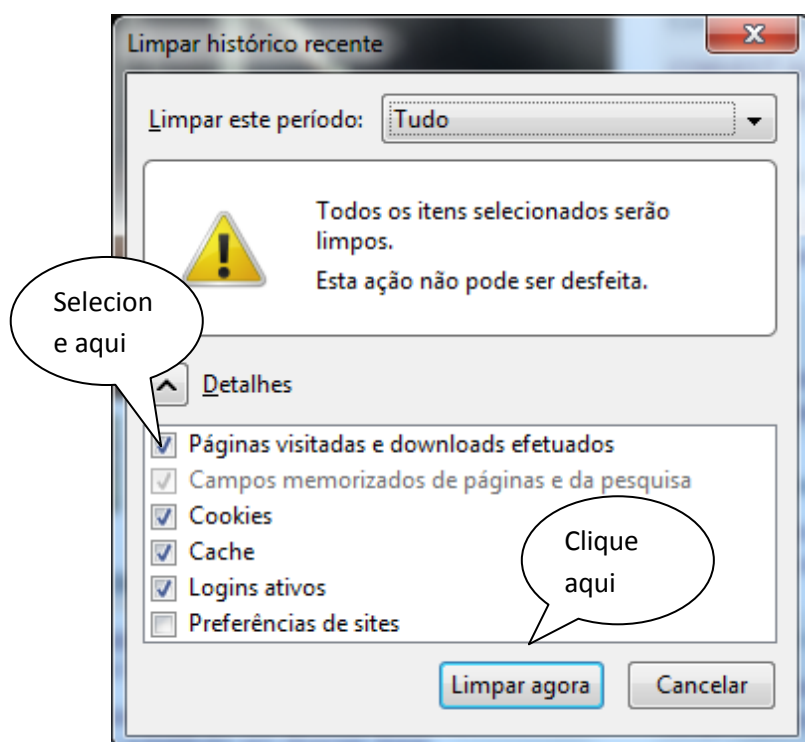
3º Em seguida "Limpar dados pessoais"

4º Quando a tela de “Limpar dados pessoais” abrir selecione todas as opções possíveis em seguida clique em “Limpar dados pessoais”

5º Feche o navegador e em seguida abra novamente. Redigite o endereço (URL) do sistema

[URL:http//rh.uepb.edu.br](http//rh.uepb.edu.br)

MOZILLA FIREFOX 3.5

1º Se você estiver com o sistema aberto feche (inclusive o navegador), em seguida abra-o novamente.

2º Pressione as teclas “Shift” + “Ctrl” + “Delete”

3º Selecione a opção "Tudo" em "Limpar esta período" e em seguida marque as opções abaixo.

4º Feche o navegador e em seguida abra novamente. Redigite o endereço (URL) do sistema

URL:http//rh.uepb.edu.br

GOOGLE CHROME

1º Se você estiver com o sistema aberto feche (inclusive o navegador), em seguida abra-o novamente.

2º Clique no ícone

3º Em seguida clique em “Limpar dados de navegação”

4º Selecione todas as opções e clique em “Limpar dados de navegação”

5º Feche o navegador e em seguida abra novamente. Redigite o endereço (URL) do sistema

URL:http//rh.uepb.edu.br